



Codi de Conducta
per a
Entitats Proveïdores i Col·laboradores

Tal com fixa l'article 7 dels seus Estatuts, la Fundació Institut Guttmann (en endavant l'Institut Guttmann) té com a objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic, desenvolupar la recerca i la docència en aquest àmbit de la neurociència, i prestar-los el suport i els serveis més adequats per assolir una reinserció social satisfactòria, i alhora contribuir al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats.

Finalitat alineada amb la Missió, Visió i Valors, que es poden consultar a la web de la institució:

<https://www.guttmann.com/ca/missio-visio-valors>

L'Institut Guttmann treballa buscant l'excel·lència, tenint com a prioritat assolir els màxims estàndards de qualitat, la màxima prevenció i protecció del capital humà i de l'entorn que l'envolta, i fent un retorn a la societat dins del principi de compromís social.

En el marc del compromís ètic i de bon govern de l'Institut Guttmann, neix el *Codi Ètic* ([Link](#)), del que es desplega aquest **Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores**, amb el principal objectiu d'assegurar la integració de criteris de responsabilitat social a tots els nivells de la cadena de valor de l'organització.

Esperem que les nostres entitats proveïdores, subministradores de serveis i entitats col·laboradores (en endavant totes elles incloses en el concepte entitats col·laboradores) comparteixin els principis descrits en el present Codi; és per això que comptem amb un sistema de diagnòstic i avaluació de proveïdors que ens permet conèixer i verificar el desenvolupament responsable de les empreses que contractem, ajudant-nos i acompanyant-nos en el procés d'implementació d'una gestió més responsable que garanteixi la sostenibilitat i la confortabilitat de les nostres relacions comercials.

Aquest Codi de Conducta està a disposició de totes les nostres entitats col·laboradores a través del portal de transparència de la nostra web (www.guttmann.com) i haurà de ser conegut i acceptat expressament per totes elles, amb la finalitat de reforçar el nostre enteniment mutu.

El Codi Ètic de l'Institut Guttmann i aquest mateix Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores s'entenen sense perjudici de les condicions i exigències addicionals que es puguin establir en la legislació aplicable, en les pràctiques i en els diferents contractes amb cada proveïdor, els quals seran aplicables en tot cas.

Els principis bàsics aquí recollits són d'aplicació a tots els proveïdors de l'Institut Guttmann, el qual vetllarà pel seu compliment i actuarà en conseqüència davant de qualsevol violació.

En el supòsit que les entitats col·laboradores tinguin coneixement de qualsevol pràctica irregular relacionada amb l'incompliment o la vulneració de les conductes recollides en aquest document o al Codi Ètic, hauran de posar-ho en coneixement de l'Institut Guttman mitjançant els canals de comunicació establerts a tal efecte:

- a) Per correu electrònic dirigit a la direcció: canal.codietic@guttman.com
- b) Mitjançant correu postal dirigit a:

Fundació Institut Guttman
Direcció Gerència – Codi Ètic
Camí de Can Ruti, s/n
08916 Badalona

Aquests canals també serviran per resoldre dubtes relacionats amb la interpretació dels principis recollits al Codi Ètic o en aquest document.

Badalona, 9 de maig del 2018

CODI DE CONDUCTA PER A ENTITATS PROVEÏDORES I COL·LABORADORES

1. Transparència i Ètica

Per al compliment d'aquest Codi de Conducta, les entitats col·laboradores actuaran de forma ètica, íntegra i transparent, segons els següents aspectes:

Legalitat i Ètica empresarial

Les entitats col·laboradores realitzaran les seves activitats empresarials i professionals d'acord amb la legislació vigent en qualsevol lloc on les realitzin, evitant qualsevol conducta que, encara sense violar la llei, pugui perjudicar la reputació i produir conseqüències adverses per a la nostra organització o el seu entorn.

De la mateixa manera, no practicaran ni toleraran cap forma de corrupció, extorsió ni malversació. Les entitats col·laboradores no oferiran ni acceptaran suborns ni altres incentius il·legals, ni oferiran directament ni indirecta a l'Institut Guttman ni a ningú del seu equip humà, pagaments en metàl·lic o en espècie per a obtenir o mantenir il·lícitament negocis o altres avantatges.

Competència lleial

Les entitats col·laboradores dirigiran les seves empreses essent coherents amb la competència lleial i d'acord amb la legislació aplicable. S'espera d'elles que no participin en accions que comprometin o posin en perill la legalitat i els principis ètics fonamentals.

Privacitat i propietat intel·lectual

Les entitats col·laboradores protegiran i només faran ús apropiat de la informació confidencial, no utilitzant ni compartint la informació que hagin rebut com a confidencial durant la seva relació comercial i s'asseguraran de protegir la privacitat de tots, així com els drets de propietat intel·lectual vigents.

Responsabilitat Social Corporativa

És valorarà positivament el fet que les entitats col·laboradores desenvolupin en el si de les seves organitzacions actuacions en l'àmbit de l'RSC i fomentin el voluntariat social entre el seu equip humà.

En tant que organització compromesa amb els principis de l'Economia del Bé Comú, l'Institut Guttman valora també que les organitzacions amb les que interactua es regeixin també per aquests principis.

2. Drets Humans

L'Institut Guttman vol fer extensiu el seu clar compromís pel que fa als drets humans; per això, les entitats col·laboradores protegiran els drets humans dels membres de la seva companyia i els tractaran amb dignitat i respecte, segons els següents aspectes:

Diversitat

La igualtat de tracte envers tots els membres de la plantilla serà un principi bàsic de la política empresarial de les entitats col·laboradores. Es garantirà la no discriminació per raó de raça, nacionalitat, sexe, edat, atributs físics, origen social, discapacitat, afiliació sindical, orientació religiosa, estat civil, embaràs, orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o

qualsevol altre criteri. Les entitats col·laboradores s'asseguraran que cap membre de la seva plantilla és assetjat de cap manera.

L'Institut Guttmann exigirà a les entitats col·laboradores que proporcionin un entorn de treball inclusiu i solidari, alhora que promoguin els valors de la diversitat i la no discriminació tant amb els seus professionals com en les seves decisions quan se seleccionin empreses subcontractades.

Inclusió laboral de persones amb discapacitat

Es complirà amb els preceptes establerts a la normativa vigent d'integració social del minusvàlid que obliga a les empreses de més de 50 treballadors a incloure dins les seves plantilles a persones amb discapacitat, reservant el 2% dels seus llocs de treball per a aquest col·lectiu o, de no ser possible, a l'estricta compliment de les mesures compensatòries previstes en la mateixa llei.

En els processos de selecció de personal de les empreses col·laboradores es valorarà positivament la discriminació positiva en favor de candidats amb certificat de discapacitat, sempre que estiguin degudament capacitats i siguin adients per al treball a desenvolupar.

Libertat d'associació

Les entitats col·laboradores es comprometran a establir un diàleg obert i constructiu amb els membres de la plantilla i amb els seus representants. Conforme a la legislació, les entitats col·laboradores respectaran els drets dels seus professionals a associar-se lliurement, afiliar-se a sindicats, ser membres dels comitès d'empresa i a participar en negociacions col·lectives.

Tracte digne

Les entitats col·laboradores proporcionaran a la seva plantilla un entorn de treball lliure de violència i tracte inhumà, sense cap tipus d'assetjament sexual, abusos sexuals, càstigs físics ni tortura, coacció física o psicològica ni abusos verbals, ni amenaça de cap mena.

Erradicació del treball infantil

No tolerem el treball infantil en la nostra cadena de subministrament. S'espera de les nostres entitats col·laboradores que donin suport a l'erradicació del treball infantil, no contractant a menors d'edat per a la realització de treballs ni subcontractant empreses que ho facin.

Condicions laborals

Les entitats col·laboradores compliran les lleis i reglaments en matèria de salaris i horaris de treball, respectant tots els drets dels professionals (salari mínim, remuneració d'hores extraordinàries, períodes de descans i vacances,...), eliminant qualsevol forma de treball forçós i proporcionant un estàndard de vida digna a tots els membres de la seva plantilla.

Les entitats col·laboradores garantirán que els salaris i altres prestacions o beneficis siguin liquidats en temps i forma d'acord amb la legislació aplicable i oferiran als seus professionals oportunitats de formació i promoció.

3. Seguretat i Salut

Les entitats col·laboradores proporcionaran un entorn de treball segur i saludable. Els aspectes que inclou són els següents:

Condicions de treball

Les entitats col·laboradores oferiran als seus professionals un lloc de feina segur i saludable, complint amb la legislació i normativa aplicable i posant a disposició d'aquests uns mitjans mínims, com són l'accés a aigua potable, a instal·lacions sanitàries i a la il·luminació i la ventilació suficients i adients, així com en general una adequada vigilància de la salut.

Mesures preventives

Les entitats col·laboradores realitzaran tots els controls apropiats, seguiran tots els procediments de seguretat laboral i manteniment preventiu i adoptaran les mesures preventives i mitjans necessaris per a mitigar els riscos per a la salut i la seguretat en el lloc de treball, així com per donar respostes davant situacions d'emergència.

També es comprometen a realitzar una correcta coordinació preventiva quan realitzin treballs a la nostra organització i a seguir les nostres indicacions, especialment en prevenció de riscos laborals i medi ambient.

Capacitació i competència

Les entitats col·laboradores hauran de dotar de formació als membres de la seva plantilla per a que coneguin les mesures de prevenció de riscos laborals i de medi ambient associats al lloc de treball i activitats a realitzar per assegurar que les duen a terme adequadament amb l'objecte d'estar adequadament protegits i siguin capaços de vetllar per la seva seguretat i la d'altres que puguin veure's afectats pel desenvolupament de l'activitat laboral.

Prevenció d'accidents in itinere

Les entitats col·laboradores realitzaran campanyes entre els seus professionals per prevenir els accidents en els desplaçaments a la feina. Es farà especial incidència en la prevenció d'accidents de trànsit sigui com a vianant o com a conductor de vehicles motoritzats o bicicleta. Com a opció prioritària es fomentarà l'ús del transport públic per sobre del vehicle particular.

4. Medi Ambient

L'Institut Guttmann fomenta la protecció i la millora del medi ambient i treballa per a que l'activitat es desenvolupi de manera sostenible. El què s'espera de les entitats col·laboradores en aquests aspectes és:

Aspectes ambientals

Les entitats col·laboradores comptaran amb una política mediambiental que compleixi amb les obligacions legals aplicables de la manera més eficaç i efectiva possibles. Es proposa el foment d'iniciatives amb un enfocament preventiu dirigides a promoure una major responsabilitat ambiental buscant una major eficiència de les instal·lacions, equips i processos, així como un ús eficient dels recursos disponibles amb el mínim impacte ambiental possible.

Residus i emissions

Les entitats col·laboradores identificaran i gestionaran les substàncies i altres materials que representin un perill al ser alliberats al medi ambient i a fi de garantir la seva manipulació, trasllat, emmagatzematge, reciclatge o reutilització i eliminació en condicions segures i complint amb la normativa aplicable.

Tots els rebuigs, aigües residuals o emissions que tinguin el potencial d'afectar de manera desfavorable l'entorn hauran de ser administrats, controlats i tractats de manera apropiada i d'acord amb la normativa aplicable.

Mobilitat sostenible

Les entitats col·laboradores promocionaran models de mobilitat sostenible entre els seus professionals per prioritzar la qualitat de vida urbana i el benestar col·lectiu, així com crear un espai públic confortable que afavoreixi la convivència ciutadana.

5. Qualitat i Seguretat del Pacient

El principal objectiu de l'Institut Guttmann és treballar seguint els màxims estàndards de qualitat i seguretat del pacient. El què s'espera de les entitats col·laboradores en aquests aspectes és:

Requisits de qualitat

Tots els productes i serveis en els que intervinguin les entitats col·laboradores, hauran de complir amb els estàndards i paràmetres de qualitat i seguretat requerits per les lleis aplicables, posant especial atenció als requisits de qualitat especificats, compliment de preus, períodes d'entrega i serveis postvenda.

Subcontractació

Les empreses col·laboradores es responsabilitzaran que els seus propis proveïdors compleixin amb principis d'actuació iguals o equivalents als definits en aquest Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores de l'Institut Guttmann. Les actuacions dutes a terme i els procediments emprats per les empreses col·laboradores per complir amb les seves obligacions vers la nostra organització no poden suposar un incompliment indirecte o incomplert de les nostres polítiques institucionals, del Codi ètic, d'aquest Codi de Conducta o de qualsevol altra norma integrant del nostre sistema de gestió.